

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Información adicional sobre protección de datos.

1.1. La presente política de privacidad está redactada conforme lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L da información al Usuario de los sitios web www.finvisa.es y derivados (en adelante sitios web) sobre protección de datos en un formato fácilmente entendible pregunta- respuesta:

- **¿Quién es el Responsable del tratamiento de sus datos?**

Identidad: FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L

Dirección postal: PASEO SAGASTA, 60, ZARAGOZA (ZARAGOZA)

Teléfono: 976393711

Correo electrónico: ATENCIONALCLIENTE@FINVISA.ES

FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L actuará en ocasiones como Responsable del Tratamiento de sus datos personales, pero cuando actúe siguiendo las instrucciones de las Comunidades de Propietarios que administra para realizar funciones propias de su cargo, actuará como Encargado del Tratamiento de éstas. En estos casos, usted puede ejercer sus derechos en protección de datos ante su Comunidad de Propietarios siguiendo el procedimiento que éstas tengan establecidas al efecto o ante FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L, quien podrá asistir a su Comunidad de Propietarios para atender este ejercicio de derechos. En cualquier caso y a partir de ahora nos referiremos a FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L como Responsable del Tratamiento de sus datos para evitar confusiones al usuario.

- **¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?**

FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L trata la información que nos facilita con la finalidad de:

I) Poder contactar con usted para responder la consulta realizada a través de las diferentes formas de contacto de nuestra web (nº de teléfono, e-mail, formulario de contacto).

II) Registrar y supervisar los comentarios que realice en el blog de nuestra web para el cumplimiento de los Términos y Condiciones de Uso de nuestra web.

III) Almacenar, en su navegador, su nombre, e-mail y web cuando realice un comentario en el blog de nuestra web y nos de su consentimiento para almacenar estos datos. De esta forma no tendrá que volver a rellenarlos si quiere publicar un nuevo comentario en el futuro.



No se llevarán a cabo decisiones automatizadas, como por ejemplo la elaboración de perfiles para ofertar servicios o productos, salvo lo dispuesto en la [Política de Cookies](#). En el caso de que esto tuviera lugar, le informaremos de la lógica aplicada, así como de la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento para usted.

- **¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?**

Los datos personales proporcionados cuando realiza una consulta a través de nuestra página web se conservarán el tiempo necesario para responder su consulta y en cualquier caso se conservarán durante el plazo máximo de un año desde la recogida de los datos.

Los datos facilitados para comentar en el apartado de noticias de nuestra web se conservarán hasta que el interesado solicite su supresión. En aquellos casos en los que para atender su derecho de supresión se necesaria eliminar comentarios u otras aportaciones que infrinjan nuestro Términos y Condiciones de Uso o sean susceptibles de ser consideradas ilícitos penales, se estará a los plazos de prescripción y conservación derivadas de la legislación civil, del Código Penal, de la Ley de Enjuiciamiento Criminal y cualquier otra legislación aplicable.

Los datos facilitados para comentar en el apartado de noticias de nuestra web que guarde en el navegador se conservarán hasta que usted solicite su derecho de supresión.

- **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?**

Cuando usted nos realiza una consulta a través de las formas de contacto habilitadas en nuestra web, estamos legitimados para el tratamiento de sus datos por el consentimiento que usted nos da aceptando nuestra política de privacidad.

Cuando le solicitamos sus datos personales para registrar los comentarios que realiza en nuestro blog, estamos legitimados por el interés legítimo que tenemos como empresa en garantizar el cumplimiento de nuestro Términos y Condiciones de Uso, así como por la obligación legal de poner en conocimiento de las autoridades cualquier comentario que sea susceptible de infracción o ilícito penal o atender sus requerimientos legales.

Para almacenar, en su navegador, su nombre, e-mail y web cuando realice un comentario en nuestro blog estamos legitimados por el consentimiento expreso que usted nos da cuando acepta la correspondiente cláusula informativa del formulario web.

- **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

No está previsto ceder sus datos a terceros, salvo por obligación legal.



Existen también empresas a las que FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L no les cede datos, pero que nos prestan diferentes servicios, implicando estos servicios el alojamiento de datos de carácter personal por parte de dichas empresas o el acceso puntual por su parte a los mismos. Estas empresas que actúan como encargados del tratamiento de los datos y con quienes hemos firmado un contrato para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal son:

*Servicios informáticos: Diferentes empresas nos prestan el servicio de *hosting* y mantenimiento de nuestros correos electrónicos corporativos y nuestra página web corporativa, el servicio de *hosting* de nuestra página web corporativa, el servicio de mantenimiento de software entre otros servicios informáticos.

No está previsto realizar transferencias internacionales de datos.

- **¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?**

- El interesado tiene derecho a obtener confirmación sobre si en FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L estamos tratando datos personales que le conciernan, o no.
- El interesado tiene **derecho a acceder a sus datos personales**, así como a solicitar la **rectificación** de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su **supresión** cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- El interesado podrá solicitar la **limitación del tratamiento de sus datos**, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Igualmente, en determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, **los interesados podrán oponerse** al tratamiento de sus datos, así como a **retirarnos el consentimiento para el tratamiento de los mismos**. FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- El interesado tendrá **derecho a recibir los datos personales que le incumban**, que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que lo impida el responsable al que se los hubiera facilitado.
- El interesado tiene **derecho a no ser objeto de una decisión automatizada** basada únicamente en el tratamiento de sus datos, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte significativamente de forma similar. Sobre esta elaboración de perfiles, se trata de cualquier forma de tratamiento de sus datos personales que evalúe aspectos personales, en particular analizar o predecir aspectos relacionados con su rendimiento en el trabajo, situación económica, salud, las preferencias o intereses personales, fiabilidad o el comportamiento.



Para ejercitar estos derechos puede dirigir un escrito con su petición a la siguiente dirección: PASEO SAGASTA, 60, ZARAGOZA (ZARAGOZA), o la siguiente dirección de correo electrónico: ATENCIONALCLIENTE@FINVISA.ES y nos pondremos en contacto con usted para indicarle los pasos a seguir para ejercer sus derechos en protección de datos. De igual modo le informamos que puede presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, especialmente si no viera satisfechos el ejercicio de sus derechos.

Datos de contacto de la Agencia Española de Protección de Datos:

Dirección: **C/ JORGE JUAN, 6, 28001 (MADRID)**

Teléfonos de contacto: **901 100 099 - 912 663 517**

Página web: **www.aepd.es**

1.2. El mero acceso a los sitios web, así como de todo o parte de sus contenidos y servicios, implica la aceptación sin reservas de la presente política de privacidad, también aplicable previamente a la posible contratación de los servicios que FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L ponga a disposición de los clientes. Esta política de privacidad es de aceptación y cumplimiento obligatorio, previamente al acceso y a la posible contratación en los sitios web.

1.3. Usted acepta que la navegación por el sitio web es un acto de libre manifestación de voluntad para la recogida y tratamiento de datos en FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L. FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L podrá libremente realizar cambios en la política de privacidad de los sitios webs, se indicarán dichos cambios en la presente declaración sobre privacidad así como en cualquier otro lugar que consideremos apropiado para que usted sea consciente de la información recopilada, cómo la tratamos y en qué circunstancias, en su caso, la comunicamos.

1.4. Los sitios web titularidad de FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L solo pueden ser utilizados por mayores de 18 años o por aquellas personas que sean menores de edad emancipados; en caso contrario, todas aquellas personas menores de 14 años deberán contar con la previa autorización de los padres o tutores y representantes legales autorizando el registro y comunicación de datos personales.

2. Recogida de datos en la posible contratación de servicios de FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L

2.1. En el momento de la aceptación de las condiciones de contratación de los servicios de FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L, ésta precisará la recogida de unos datos básicos e imprescindibles para la prestación de los servicios. Los mencionados datos son nombre y apellidos reales, domicilio, código postal, localidad, DNI, un correo electrónico válido, así como otra información que sea relevante a efectos contractuales sobre su persona y representación. En cada momento, el usuario será informado del carácter necesario de la recogida de tales datos para la correcta gestión de la prestación de servicios.



2.2. Asimismo, para la prestación de los servicios, FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L podrá solicitar al usuario una serie de datos complementarios a través de asistencia en persona o telefónicamente, para lo que será informado, en su momento, de la recogida y tratamiento de los mismos.

2.3. Siempre que FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L solicite el número de una cuenta corriente bancaria del cliente que desee contratar nuestros servicios, lo hará de forma cifrada y cumpliendo el más estricto deber de confidencialidad.

2.4. Para una mejor prestación de servicios, usted autoriza a que FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L tenga el derecho de verificar, investigar y/o comprobar los datos proporcionados. Usted acepta que FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L podrá revelar sus datos personales, cumpliendo con lo exigido en un procedimiento u orden judicial o en un proceso legal. Además, usted acepta que si FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L vende parte o toda la empresa o se fusiona con otra, pueda revelar su información a los nuevos socios comerciales.

3. Limitación de responsabilidad

FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L es responsable únicamente de la información que solicita y recaba de los usuarios que deseen contratar, no teniendo responsabilidad en ningún momento de toda otra información personal que, de manera eventual, pudiera cederse, transmitirse o facilitarse por los propios usuarios de los sitios web mediante cualquier otro mecanismo.

4. Garantía de calidad de datos

Usted garantiza que los datos proporcionados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación tanto a FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L como a terceros.

5. Consentimiento para el cumplimiento de la LSSI-CE

5.1 En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L solicitará y el usuario podrá prestar su consentimiento para que, si así lo desea, FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L pueda hacer uso de sus datos con el fin de enviarle información y publicidad tanto sobre el sitio web como las diferentes ofertas, promociones especiales y terceros prestadores del servicio.



GRUPO ARRECIFE
CONSULTORES

5.2 FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L, con el objetivo de garantizar la seguridad y confidencialidad de sus datos personales, ha adoptado las medidas de seguridad pertinentes y ha instalado los medios técnicos, a su alcance, para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados a FINVISA ADMINISTRACIÓN INTEGRAL DE FINCAS URBANAS, S.L.

ZARAGOZA, a 17 de ABRIL de 2023.