



# Finviva

administración integral de fincas urbanas

## POLÍTICA DE CALIDAD



La Dirección de **FINVISA** establece documentalmente y mantiene al día una Política de la Calidad desarrollada en base a su Sistema de Gestión, implantado en 2014, conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001, que se actualiza continuamente y se renueva en todas sus revisiones, partiendo de las siguientes premisas generales:

- *La mejora continua de nuestros procesos y servicios, concretada en la **simplificación de fases** y la **gestión eficiente** de la empresa con los actuales medios tecnológicos y la **adaptación** a los venideros, primando la eliminación del papel físico como archivo de documentación.*
- *La búsqueda de la **satisfacción de nuestros clientes**, basada en la eficiencia y rapidez en la gestión general y solución de todo el espectro de eventualidades que se pueden producir en la administración de un edificio.*
- *La calidad de nuestros servicios, **primando la atención personalizada** y el **control de la gestión**, facilitando la comunicación y consulta de la documentación de las comunidades a todos los copropietarios principalmente de manera telemática para mantener la confianza de los clientes.*



icha Política de Calidad es un compromiso para toda la organización de la empresa y **FINVISA** se asegura de que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización, para cumplir los objetivos establecidos. La Política de Calidad, para su conocimiento y consulta, es difundida a todas las partes interesadas que interactúan con la empresa.



ara lograr los propósitos de **FINVISA**: Ajuste del número de comunidades administradas a la potencia del trabajo, adecuación de los sistemas a las nuevas tecnologías y unificación de datos, entre otros, nuestra Dirección establece anualmente y de forma documentada unos objetivos de calidad, concretos y cuantificables, que se verifican periódicamente en la revisión del sistema.

--- Realizada en el mes de mayo de 2023 ---

Certificado con Norma ISO 9001:2015; nº: 0.04.14066



Management System  
ISO 9001:2015

www.tuv.com  
ID 9105079040